

# MANAGEMENT TENANT MICROSOFT 365

Mit uns alles im Griff

rku IT

Zukunft seit 1961

Microsoft 365 ist in aller Munde. Wir helfen Ihnen bei der Einführung! Schon beim ersten Schritt – dem Tenant oder auch Mandantenkonto von Microsoft 365. Denn dessen Verwaltung und Betreuung erfordert spezifische und zielgerichtete Maßnahmen. Mit unserem rku.it Cloud Solution Partner Portal profitieren Sie – ganz gleich, ob Sie bereits einen Microsoft Tenant besitzen oder noch nicht – von:

- einem zentralen Ansprechpartner rund um Ihre Microsoft Office 365-Kontoverwaltung
- Unterstützungsleistungen bei der Einrichtung von lokalen Identitätsstrukturen für die Synchronisation der bestehenden User in die Microsoft Azure-Umgebung

## Flexibilität und Kostenreduktion

Mit uns erhalten Sie rabattierte Preise für den Bezug von Cloud-Lizenzen. Die Bestellung können Sie flexibel über einen Self-Service tätigen. Alle Lizenzen sind zudem monatlich kündbar.

## Premium-Support

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Anfrage-/Supportfälle direkt bei Microsoft zu platzieren. Diese werden von uns mit erhöhter Priorität adressiert und – falls notwendig – eskaliert.

## Wissens- sowie Anwendungsoptimierung

Gemeinsam Ihr Wissen vertiefen. Durch unsere Workshops stärken wir Sie gezielt im Umgang mit diversen Cloud-Themen. Dazu gehören unter anderem Microsoft Teams, Microsoft Exchange Online, Microsoft SharePoint Online oder Cloud-Security.



IHR ANSPRECHPARTNER

**Mathias Tilly**

Cloud Solution Architekt

Telefon: +49 2323 3688-595

E-Mail: [mathias.tilly@rku-it.de](mailto:mathias.tilly@rku-it.de)



### WIR BIETEN

#### Basis-Paket

- Einführung des rku.it Cloud Solution Partner Portals
- Lizenzverwaltung über den rku.it-Webshop
- Cloud-Lizenzen zu rabattierten Preisen
- Support beim Eröffnen von Premium-Tickets
- Benachrichtigungen zur Verfügbarkeit von Microsoft-Diensten per E-Mail

#### Premium-Paket

Alle Leistungen aus dem Basis-Paket und zusätzlich:

- Analyse der Lizenznutzung
- Informationen über vorhandene Synchronisierungsfehler innerhalb „Active Directory“ und „Azure Active Directory“
- regelmäßige Überprüfung der Security-Einstellungen
- monatliche Benachrichtigungen zu Neuerungen rund um den Microsoft Tenant (Einstellungen, Features und vieles mehr)