

IT-SECURITY

# EINE VERTRAUENS- SACHE

Diese Success Story zu IT-Security ist eher eine Vertrauensgeschichte.  
Denn aus Sicherheitsgründen verzichten wir auf konkrete Projektbeispiele,  
Details oder viele Namen.

Trotzdem lohnt IT-Security. Und wie.

IT-Sicherheit – eine Säule der Digitalisierung oder von Cloud-Infrastrukturen – gewinnt unter anderem auch in der Versorgungs- und Verkehrsbranche stark an Relevanz und Aufmerksamkeit. Und das aus gutem Grund. Denn kommunale Daseinsvorsorge wird zunehmend digital und die Versorgungswirtschaft stetig smarter. Es gilt, die digitale Souveränität und Sicherheit konstant weiterzuentwickeln. Denn zum Beispiel der Schutz hochsensibler, personenbezogener Daten oder die ungestörte Betriebsfähigkeit der Systeme sind essenziell. Ebenso wie die kontinuierliche kommunale Daseinsvorsorge, die nicht von Unterbrechungen gestört werden darf.

*Wir wissen, dass Sicherheitsmaßnahmen oft nicht oder gar unzuständig wirken und Kosten verursachen. Machen wir uns bewusst: IT-Security verhindert Datenklau, Manipulation und beispielsweise Erpressung durch unerwünschte Datenverschlüsselung oder Angriffe auf die Verfügbarkeit von Servern.*

Florian Lorenz,  
Teamleiter der Netzwerk- und Security-Services rku.it

„Der Einsatz von immer mehr Technologie ist erst einmal nichts Schlechtes, sondern etwas Gutes. So können wir uns auf die digitalisierten Prozesse verlassen und sie machen unseren Alltag leichter. Der Schaden, der bei Ausfällen dieser Technologien bedingt durch Cyber-Kriminalität entstehen kann, ist mitunter riesengroß. Dies zu verhindern, das leistet rku.it für unser Unternehmen“, sagt Mark Fuest, Leitung Informationstechnik bei DSW21.

Die DSW21-Gruppe ist ein Konzern bestehend aus 10 Tochterunternehmen aus den vier Geschäftsfeldern Mobilität und Logistik, Energie und Wasser, Lebensräume sowie Datennetze. Das Kerngeschäft der Konzernmutter DSW21 ist der Betrieb des öffentlichen Personennahverkehrs in Dortmund. Das moderne Infrastrukturunternehmen digitalisiert stetig Prozesse, um die Entwicklung der Stadt sowie die infrastrukturelle Daseinsvorsorge weiter voranzutreiben und sie gleichzeitig permanent zu gewährleisten. Um täglich qualitativ höchste Leistungen zu liefern und den Schutz der Daten und Informationen von DSW21 zu garantieren, ist umfassende IT-Sicherheit essenziell.

*Mehr Digitalisierung verlangt mehr Schutz, das ist nicht neu. Was sich jedoch verändert, ist die Art und Weise der Cyber-Kriminalität. Mit der fortschreitenden digitalen Transformation werden leider auch Kriminelle und ihre Attacken raffinierter und entwickeln sich, Tag für Tag. Da können wir nicht stillstehen und zusehen. Und genau hier ist rku.it für uns ein vertrauensvoller und verlässlicher Partner – seit fast 20 Jahren.*

Mark Fuest,  
Leitung Informationstechnik DSW21

## VERTRAUEN UND SICHERHEIT

Die Zusammenarbeit von rku.it und DSW21 begann bereits 2003 mit ersten Grundlagenprojekten für IT-Sicherheit. Über die darauffolgenden Jahre entwickelte sich eine Professionalisierung der Sicherheitsmaßnahmen, die in einem kontinuierlichen Lernprozess permanent und vorausschauend angepasst werden.

„Bei unserer monatlichen Analyse wird immer deutlich, wie wichtig die Sicherheitssysteme sind, die rku.it uns liefert. Von einem typischen Schlüsselmoment lässt sich in diesem Zusammenhang nicht sprechen – es ist der Alltag, der uns zeigt, dass wir mit rku.it die richtigen IT-Spezialisten seit vielen Jahren an unserer Seite haben“, erklärt Fuest. „Ob es hierbei um eine Meldung in den Medien geht, die Sorgen bereitet, oder eine gedachte Gefahr besteht: Bei rku.it hört der Prozess nicht mit der gestellten Sicherheitstechnologie auf. Was folgt, sind die richtige Analyse, Koordination und eine schnelle, kompetente Kommunikation von Verhaltensmaßnahmen.“ Für die IT-Sicherheit bei DSW21 sorgt rku.it nicht allein. „Wir teilen uns die IT-Sicherheit mit DOKOM21 – einem Tochterunternehmen von DSW21. rku.it konzentriert sich auf die Kernsysteme und Netzwerke in den Rechenzentren sowie in den Cloud-Strukturen, DOKOM21 auf die Netzwerke am Standort von DSW21“, ergänzt Markus Sippel, Account Manager von rku.it.

„*Unsere langjährige, gute Partnerschaft hat Vertrauen geschaffen – das ist es, was IT-Security für uns ausmacht.*“

Mark Fuest, DSW21

Details können die rku.it-Experten aus Sicherheitsgründen nicht nennen. Aber so viel: „In unserem IT-Security-Konzept bilden Ausfallsschutz und Redundanz den Grundstein. Die Rechenzentrumsinfrastruktur ist auf zwei Standorte verteilt und wird durch einen dritten Standort zur Datensicherung ergänzt. Vervollständigt wird das Konzept durch den Katastrophenschutz und das Risikomanagement“, so Lorenz. „Technologische Möglichkeiten, um Sicherheitsmaßnahmen umzusetzen, gibt es viele: Firewalls, Intrusion Detection und Prevention, VPN, Patch-Management, E-Mail-Verschlüsselung, Gateways, Sandboxing und Netzwerkzugangskontrollen. Ich könnte noch mehr nennen – hauptsächlich zählen jedoch das Zusammenspiel der Maßnahmen und ihr sinnvoller Einsatz unter Berücksichtigung der individuellen Anforderungen.“

„*Neben der Bereitstellung modernster Technologien sehen wir es auch als unsere Aufgabe, das Bedürfnis nach IT-Security zu stärken und die Relevanz erkennbar zu machen – und das bevor eine Gefahr oder ein schädlicher Vorfall eintritt. Jedes Unternehmen sollte stets und von Beginn an der IT-Sicherheit große Aufmerksamkeit zukommen lassen.*“

Florian Lorenz, rku.it



## FAKTOR MENSCH

IT-Sicherheitsstrategien kommen heute nicht mehr damit aus, sich nur mit technischen Schutzelementen auszustatten. Cyber-Kriminalität zielt bei ihren Angriffen verstärkt auf den Menschen, weil dieser sich zum Teil als „Schwachstelle“ offenbart hat. Deshalb darf der Faktor Mensch bei keiner Security-Strategie fehlen – ganz im Gegenteil, er sollte zentral sein. Dieser Ansatz beinhaltet die Sensibilisierung der User und schließt Compliance-Schulungen, kurze und schnelle Kommunikationswege, transparenten Informationsfluss sowie konkrete Verhaltensempfehlungen ein. Die Sicherheit der IT fängt bei einem Stück Technologie an, jedoch hört sie dort nicht auf. IT-Security schließt den Menschen in den gesamten Schutz- und Kommunikationsprozess ein. Das gilt es zu verstehen, um als IT-Dienstleister langjährige Beziehungen zum Kunden aufzubauen und aufrecht zu erhalten, dessen Grundlage Vertrauen ist.

*„ rku.it bringt genau die Expertise mit, die moderne Infrastrukturunternehmen brauchen: Aktuelle Technologien und immer neue Ansätze verbunden mit der Berücksichtigung der Rolle des Menschen und seiner Handlungen, wenn es um IT-Sicherheit geht.“*

Mark Fuest, DSW21