

OUTPUT-MANAGEMENT

rku IT

Zukunft seit 1961

Ob klassisches Anschreiben, PDF oder E-Mail – Form und Inhalt Ihrer Kundenkontakte sind das Aushängeschild Ihres Unternehmens. Sie beeinflussen maßgeblich, wie Ihr Unternehmen von Kunden und Geschäftspartnern wahrgenommen wird. Wir helfen Ihnen mit einem wirkungsvollen Output-Management, den Außenauftritt Ihres Unternehmens einheitlich und seriös zu gestalten.



UNSERE EXPERTISE

- jährliches Druckvolumen von ca. 14,5 Mio. Seiten
- langjähriges Know-how im Bereich der Formularerstellung
- Einsatz von standardisierten und mit Lettershops kompatiblen Schnittstellen
- hausinterne Qualitätssicherung mit Online-Ansicht der Dokumente vor Druckbeauftragung
- etablierter Einsatz eines ticketgestützten und gemeinsam mit redundanten Lettershops erarbeiteten Prozesses inkl. Transparenz für den Kunden



IHR ANSPRECHPARTNER

Guido Sewitza

Bereichsleiter

Betrieb & Output-Management

Telefon: +49 2323 3688-658

E-Mail: guido.sewitza@rku-it.de



UNSER PORTFOLIO

- Übernahme des gesamten oder teilweisen Output-Managements von der Beratung und der Formularerstellung bis zur Massendruckabwicklung inkl. Kuvertierung und DV-Freimachung
- Beratung in der Formularerstellung nach Ihren Vorstellungen und Bedürfnissen des Layouts
- Entwicklung von Formularen auf Basis von Opentext StreamServe (White-Paper-Production und/oder Logopapier)
- Verwaltung von Lagerbeständen für Beilagen und Spezialmedien
- Transaktionsdruck in S/W und Farbe in Einzelblatt und Rollenverarbeitung
- Hinzufügen von statischen und dynamischen Beilagen (z. B. AGB, Prospekte,...)
- Portooptimierung durch Sortierung und Bündelung
- Unterstützung unterschiedlicher Versand- und Zustellarten
- automatisierte Ansteuerung unterschiedlicher Ausgabekanäle (Einzelblatt, Endlospapierdruck, Portal, ...)
- Qualitätssicherung durch etablierte Prozesse und Online-Kontrollen vor Ausgabe der Dokumente
- etablierte Prozesse mit Statusdarstellung im Ticketsystem zum jeweiligen Auftrag
- redundante Verfügbarkeit von geolokationsgetrennten Lettershops inkl. QS-Vereinbarung