

rku.it erweitert Partner-Ökosystem NextGen Market um die hsag AI Suite für intelligente Kundenservice-Prozesse

Herne, Juli 2026 – Die rku.it GmbH, einer der führenden Service-Provider für IT-Lösungen für die Energiebranche erweitert ihr Partner-Ökosystem NextGen Market um die hsag AI Suite der hsag Heidelberger Services AG. Die KI-basierte Plattform unterstützt Energieversorgungsunternehmen bei der Automatisierung von Kundenservice-Prozessen über verschiedene Kommunikationskanäle hinweg und steht künftig sowohl Bestands- als auch Neukunden von rku.it zur Verfügung, unabhängig davon, ob sie ihre IT-Infrastruktur über rku.it betreiben oder eigene Systeme nutzen.

Mit dem NextGen Market verfolgt rku.it das Ziel, Energieversorgern und kommunalen Unternehmen innovative, praxiserprobte Lösungen bereitzustellen, die sich nahtlos in bestehende Systemlandschaften integrieren lassen. Das Partner Ökosystem bündelt ausgewählte Technologien und unterstützt Kunden dabei, neue digitale Lösungen schneller und mit geringerem Evaluierungsaufwand einzusetzen.

Bevor eine Lösung in den NextGen Market aufgenommen wird, durchläuft sie einen strukturierten Auswahlprozess. Dabei bewertet rku.it nicht nur den fachlichen Nutzen sowie die regulatorischen, datenschutzrechtlichen und sicherheitsrelevanten Anforderungen. Darüber hinaus analysiert das Unternehmen die technische Integrierbarkeit, den Betriebsaufwand sowie die Kompatibilität mit bestehenden Plattformen und Systemlandschaften. So wird bereits im Vorfeld sichergestellt, dass nur Lösungen in das Portfolio aufgenommen werden, die sich nachhaltig und effizient in die IT-Umgebung von Energieversorgern integrieren lassen.

„Mit dem NextGen Market schaffen wir einen Marktplatz für Innovationen, dem unsere Kunden vertrauen können. Unser Anspruch ist es, Technologien nicht nur fachlich zu bewerten, sondern auch ihre praktische Einsetzbarkeit im Betrieb zu betrachten. Dadurch reduzieren wir den Aufwand für Auswahl, Bewertung und Einführung neuer Lösungen erheblich und ermöglichen einen schnellen Zugang zu zukunftsfähigen Technologien“, sagt Josephin Haj Ali, Partnermanagerin bei rku.it.

Mit der Aufnahme der hsag AI Suite erweitert rku.it sein Portfolio um eine speziell für die Energiewirtschaft entwickelte KI-Plattform. Die Lösung vereint intelligente Chat-, Voice-, und E-Mail-Agenten auf einer gemeinsamen technologischen Basis und unterstützt Energieversorger dabei, Kundenanliegen kanalübergreifend effizient zu bearbeiten. Die Lösung wird als Software as a Service bereitgestellt und kontinuierlich weiterentwickelt. Energieversorger können Inhalte und Antworten flexibel an ihre individuellen Anforderungen anpassen und KI gezielt auf ihre Prozesse ausrichten.

Pressekontakt:

rku.it GmbH
Westring 301
44629 Herne

Ansprechpartnerin:

Birthe Jungbluth
Corporate Communication
Managerin

Telefon: +49 2323 3688-226
E-Mail: presse@rku-it.de

[rku-it.de/presse](https://www.rku-it.de/presse)

Seite 1 von 3

rku.it erweitert Partner-Ökosystem Next-Gen Market um die hsag AI Suite für intelligente Kundenservice-Prozesse

„Die Energiewirtschaft benötigt KI-Lösungen, die nicht nur technologisch überzeugen, sondern die branchenspezifischen Anforderungen und Prozesse verstehen. Genau dafür wurde die hsag AI Suite entwickelt. Die Aufnahme in den NextGen Market ermöglicht es weiteren Versorgungsunternehmen, moderne KI-Technologien schnell, sicher und praxisnah für ihren Kundenservice einzusetzen“, sagt Stefan Renkert, Vorstand bei hsag.

Zeichen inkl. Leerzeichen: 4.316



Bildrechte: rku.it GmbH

Hintergrundinformationen:

rku.it GmbH

Als Service-Provider von IT-Lösungen bietet rku.it seit 1961 vorrangig in der Versorgungs- und Verkehrswirtschaft zuverlässige sowie zukunftsorientierte Outsourcing- und Beratungsleistungen. Das Portfolio reicht von der Bereitstellung und dem Betrieb von IT-Infrastrukturen und Cloud-Services bis hin zur Anwendungsberatung und dem Business Process Outsourcing auf Basis einer neuen IT-Plattform. Über 130 Unternehmen vertrauen auf die Leistungen des Herner SAP Run Gold- und Microsoft-Partners.
www.rku-it.de

hsag Heidelberger Services AG

Seit über 20 Jahren ist die hsag ein innovativer Partner der Energiewirtschaft und bietet Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette – von qualifizierter Sachbearbeitung über Fachberatung bis hin zu Business Process Outsourcing. Mit der hsag AI Suite hat sich das Unternehmen als führender KI-Anbieter der Branche etabliert. Die Plattform automatisiert Kundenprozesse in Telefonie, E-

rku.it erweitert Partner-Ökosystem Next-Gen Market um die hsag AI Suite für intelligente Kundenservice-Prozesse

Mail und Chat. Dabei verbindet sie langjährige Operations-Erfahrung mit modernsten Technologien wie Agentic AI und Large Language Models. Das Ergebnis: eine praxiserprobte Lösung, die Service-Teams spürbar entlastet und vom ersten Tag an messbare Mehrwerte schafft.