

Pressemitteilung



Note „Sehr gut“ – von rku.it entwickelte nvb-Rechnung erhält Auszeichnung

Herne, Oktober 2019 – Die rku.it GmbH hat gemeinsam mit der Nordhorner Versorgungsbetriebe GmbH (nvb) ein neues Rechnungslayout für den Energieversorger entwickelt und produktiv gesetzt. Dadurch werden sowohl gesetzliche Anforderungen abgedeckt als auch die Zufriedenheit der Kunden erhöht. Die neuen Rechnungen wurden deshalb mit der Note „Sehr gut“ ausgezeichnet. Ein weiterer Baustein, der die nvb zu einem der kundenfreundlichsten Versorger deutschlandweit macht.

Seit über 120 Jahren stellt die nvb die Energieversorgung in Nordhorn, der Grafschaft Bentheim und mittlerweile auch in angrenzenden Regionen sicher. Die rund 160 Mitarbeiter/-innen sorgen für eine optimale Versorgung, umfassende Beratung und guten Kundenservice. Unter Kundenservice fällt auch eine formal korrekte, verständliche Tarifikundenrechnung. Dabei sind ständig wechselnde Regularien und Anforderungen an die Kundeninformationen zu beachten, die zu einem Relaunch der Rechnungen führten.

rku.it, langjähriger IT-Dienstleister und Partner von nvb, hat in enger Zusammenarbeit mit der nvb die vorhandene Tarifikundenrechnung in die neue StreamServe-Umgebung transferiert. StreamServe wird von rku.it als Output-Management-System zur Generierung aller Dokumente im Energiesektor genutzt. „Aufgrund unserer Vorkenntnisse mit der Software, unseren langjährigen Erfahrungen im Bereich des Output-Managements und der engen und guten Kooperation mit nvb konnten wir die Tarifikundenrechnung innerhalb von vier Monaten entwickeln und produktiv setzen“, erklärt Frank Vennhoff, Leiter Betrieb und Output-Management bei rku.it. Die neuen Rechnungen erfüllen dabei die von der nvb definierten Bedürfnisse an Farbe, Darstellung und Aufbau.

Weiterhin sind die inhaltlichen Anforderungen so abgebildet, dass technische Daten und gesetzliche Informationspflichten verständlich und kundenfreundlich umgesetzt wurden. Dies wurde auch vom unabhängigen Deutschen Institut für Energietransparenz (DIFET) durch die Zertifizierung „Kundenfreundliche Strom- und Gasrechnung“ erfolgreich mit der Note „Sehr gut“ für das Jahr 2019 bestätigt. Eine weitere Bestnote erhält die Rechnung auch für die Stromkennzeichnung, die über den Mix der Stromlieferung aufklärt. Von über 350 zertifizierten Rechnungen in Deutschland konnten nur sechs Versorger die Bestnote erreichen, sodass die nvb nun eine der kundenfreundlichsten Rechnungen bundesweit anbietet.

Zeichen inkl. Leerzeichen: 2.374

Pressekontakt:

rku.it GmbH
Westring 301
44629 Herne

Ansprechpartner:

Timo Dell

Bereichsleiter
Vertrieb & neue Geschäftsfelder

Telefon: +49 2323 3688-540
E-Mail: presse@rku-it.de

www.rku-it.de/presse

Pressemitteilung



Note „Sehr gut“ – von rku.it erstellte nvb-Rechnung erhält Auszeichnung

Hintergrundinformationen:

rku.it GmbH

Als Service-Provider von IT-Lösungen bietet rku.it seit 1961 vorrangig in der Versorgungs- und Verkehrswirtschaft zuverlässige sowie zukunftsorientierte Outsourcing- und Beratungsleistungen. Das Portfolio reicht von der Bereitstellung und dem Betrieb von IT-Infrastrukturen und Cloud-Services bis hin zur Anwendungsberatung und dem Business Process Outsourcing auf Basis einer neuen IT-Plattform. Über 130 Unternehmen vertrauen auf die Leistungen des Herner SAP RUN und Microsoft-Partners.

www.rku-it.de

nvb Nordhorner Versorgungsbetriebe GmbH

Die nvb GmbH ist ein modernes Energieversorgungsunternehmen in der Grafschaft Bentheim. Neben den Sparten Strom, Gas, Wasser, Wärme und Telekommunikation bietet nvb viele weitere Dienstleistungen rund um das Thema Energie an und ist als Netzbetreiber für die Infrastruktur in Nordhorn und der Niedergraftschaft verantwortlich.

nvb versteht sich als „Rund-um-Versorger“ und legt Wert auf eine hohe Versorgungssicherheit, günstige Preise und umfassenden Kundenservice in allen Bereichen. Darüber hinaus nimmt nvb eine hohe wirtschaftliche sowie gesellschaftspolitische Verantwortung für die Region wahr und unterstützt viele soziale Einrichtungen, Sportvereine, Schulen und Kindergärten.

www.nvb.de