

Pressemitteilung

Stadtwerke setzen auf neuen IT-Dienstleister

Die Stadtwerke MüllheimStaufen vertrauen auf das Know-how der rku.it

Seit Anfang dieses Jahres arbeiten die Stadtwerke MüllheimStaufen mit dem auf energiewirtschaftliche Lösungen spezialisierten Dienstleister rku.it zusammen. Gegenstand der Kooperation ist eine über alle Unternehmensbereiche und sämtliche Wertschöpfungsstufen integrierte Software-Lösung.

Die Herausforderungen im Bereich IT sind für Unternehmen in der Versorgungswirtschaft vielseitig und in den vergangenen Jahren stark gestiegen. Bis ins Detail durch die Bundesnetzagentur vorgegebene Kommunikationswege und -fristen, häufiger Anpassung unterlegene Datenformate, immense Datenmengen sowie die kontinuierliche Kommunikation mit mehreren hundert Marktpartnern, vom Netzbetreiber bis zum Bilanzkreiskoordinator, machen eine perfekt abgestimmte IT-Umgebung unabdingbar.

Die Stadtwerke MüllheimStaufen setzen dabei auf die Erfahrung und die Leistungsfähigkeit der im nordrhein-westfälischen Herne ansässigen rku.it GmbH. Mehr als 120 Unternehmen bundesweit haben sich bereits für rku.it als Partner entschieden. Die hochmodernen Rechenzentren von rku.it garantieren dabei eine sehr hohe Datensicherheit, sowie gleichbleibend hohe Qualität in Bezug auf die Abrechnung der Medien Strom, Gas, Wasser, Wärme und energienahe Dienstleistungen.

Im November 2016 konnte bei den Stadtwerken MüllheimStaufen die vollständige Übernahme der Kunden- und Verbrauchsdaten aus den Alt-Systemen des Bereichs Verbrauchsabrechnung in die neue Software-Landschaft, die auf einer SAP-Lösung basiert, erfolgreich vollzogen werden. Es folgen nun im Dezember und Januar 2017 die Daten der Bereiche Finanz- und Rechnungswesen und der Materialwirtschaft.

Einen Großteil der Abrechnungsprozesse erbringt zukünftig der Kooperationspartner der rku.it, die evu zählwerk Abrechnungs- und Servicegesellschaft mbH in Bochum.

„rku.it und evu zählwerk sind IT-Dienstleister mit guten Referenzen“, betont Jochen Fischer, Geschäftsführer der Stadtwerke MüllheimStaufen GmbH. „Wir sind mit dem bisherigen Projektverlauf sehr zufrieden und gehen durch die Zusammenarbeit mit rku.it in der Zukunft von deutlichen Synergieeffekten und effizienteren Prozessen aus, die vor allem unseren Kunden zu Gute kommen“, zeigt sich Fischer zuversichtlich.

Aktuell müsse das neue System noch an einigen Punkten nachjustiert und an die individuellen Anforderungen der Stadtwerke MüllheimStaufen angepasst werden, „Man spricht vom sogenannten Customizing“, so der Geschäftsführer. „Hierbei kann es mitunter zu verzögerten Abrechnungen und etwas längeren Fristen bei der Bearbeitung der Lieferantenwechselprozesse kommen.“ Dies sei jedoch kein Grund zur Sorge: Man werde die bevorstehende, erfahrungsgemäß ruhige Zeit zwischen Weihnachten und Dreikönige nutzen, um alle Kundenanliegen in gewohnt hoher Qualität zu bearbeiten.

„Ab dem 02. Januar 2017 stehen dann unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Kundenbüros für Fragen und Erläuterungen wieder persönlich zur Verfügung“, so Jochen Fischer.

Müllheim, 27. Dezember 2016